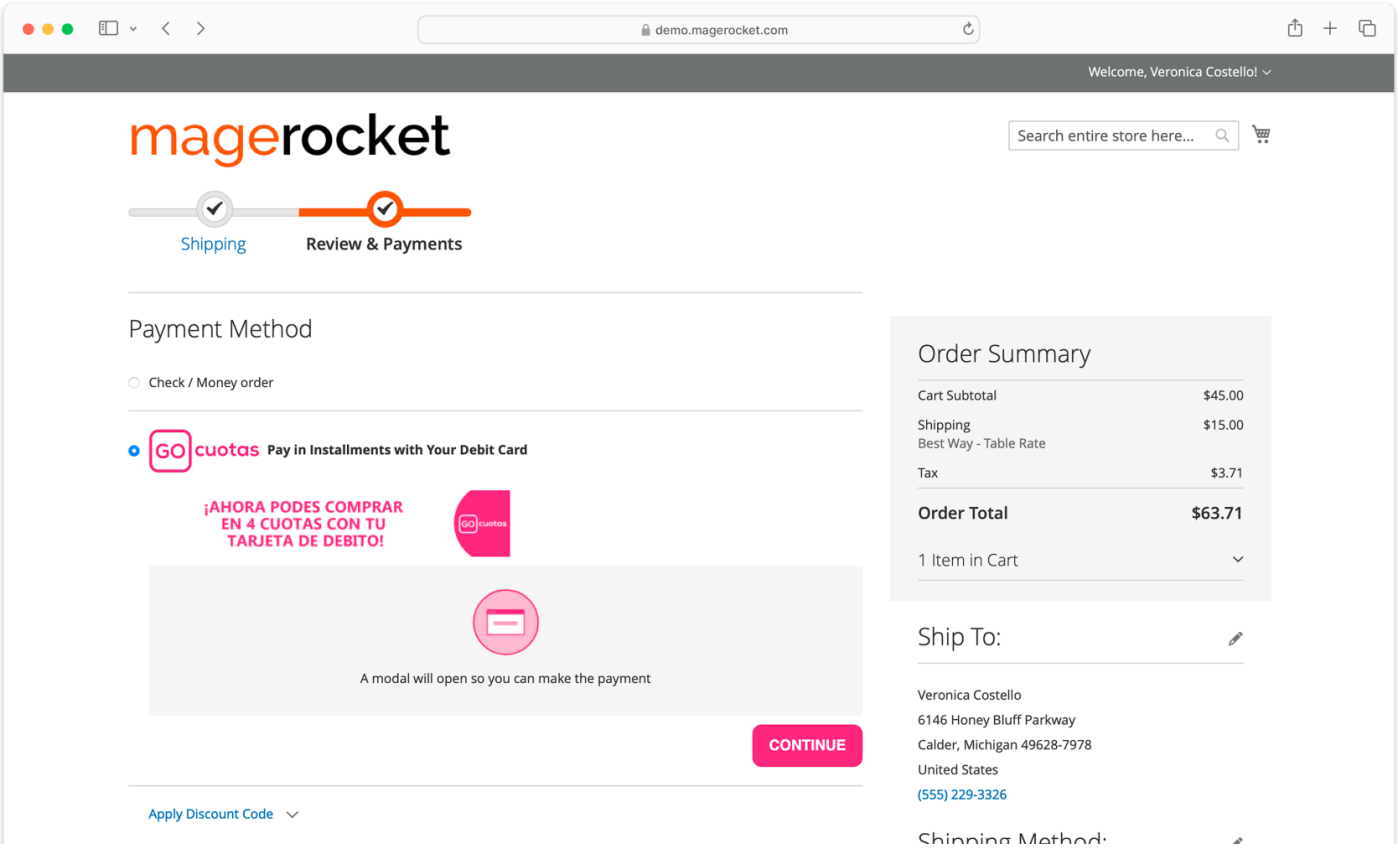
Español

Guia en Español de Go Cuotas

- Introducción
- Instalación
- Configuraciónes
- Flujo de Pedidos
- Preguntas Frecuentes
- Desinstalación

Introducción

Go Cuotas le permite a tus clientes abonar en **CUOTAS sin interés** con tarjetas de **débito**. Proporcionale a tus clientes una experiencia de compra sin complicaciónes con **Go Cuotas**



Instalación

Requerimientos

- **PHP:** >= 7.4
- **Magento 2:** 2.3.x (2.3.3 / 2.3.6) - **2.4.x**
- Cuenta en **Go Cuotas**

> **IMPORTANTE**: La moneda de la tienda debe estar configurada en **Pesos Argentinos** (**ARS**) de lo contrario el método de pago no estará disponible

Instalación

Para instalar Go Cuotas en tu tienda deberas seguir estos pasos:

1. Requerir el módulo desde Composer - **Recomendado Magento 2.4.x**

```
composer require magerocket/module-gocuotas
```

> Para Magento **2.3.3** <= **2.3.6** se deben instalar los siguientes Paquetes

```
composer require magerocket/module-gocuotas-m23
composer require magerocket/module-core-m23
```

2. Habilitar el modulo

```
php bin/magento module:enable MageRocket_GoCuotas MageRocket_Core
```

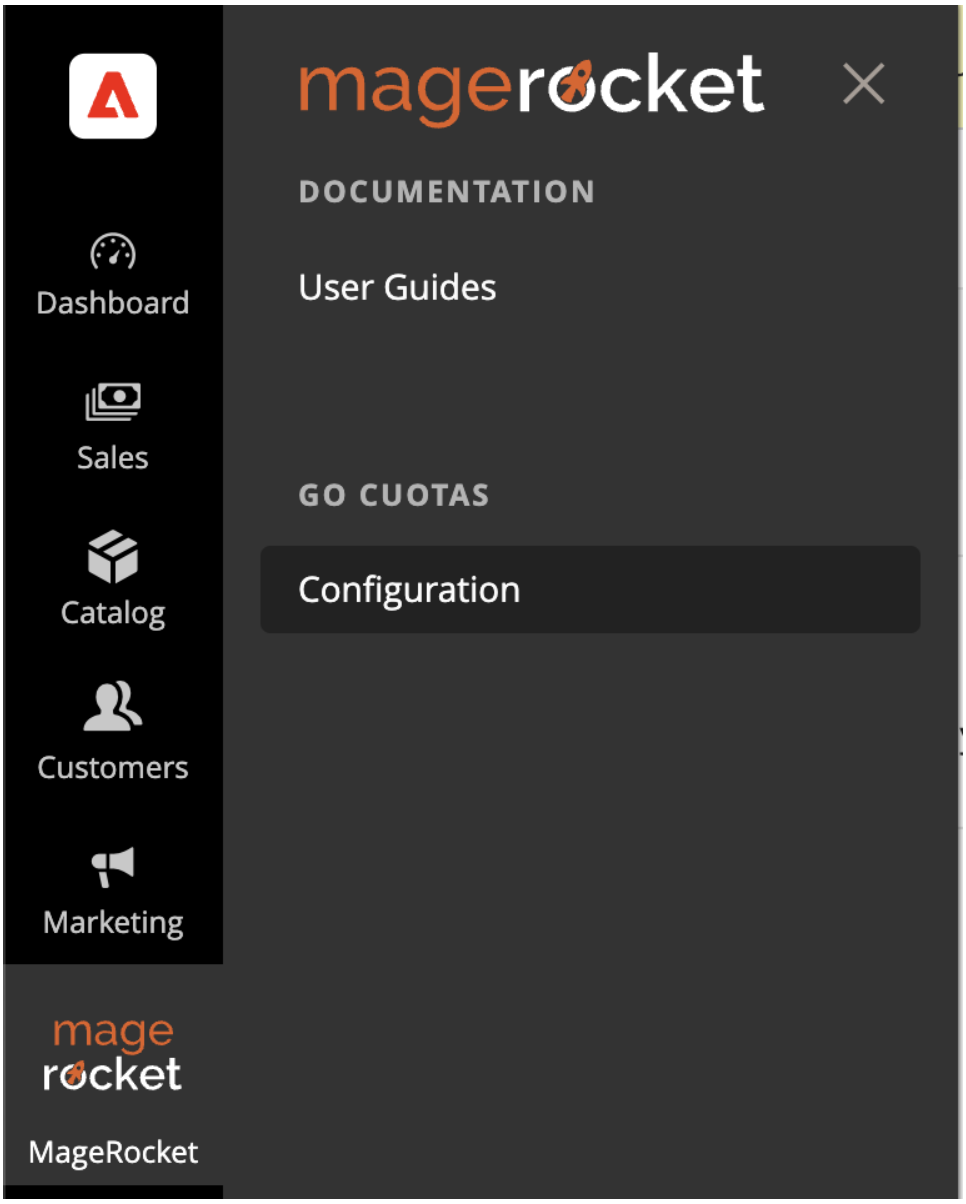
3. Correr Setup Upgrade:

```
bin/magento setup:upgrade
```

¡Listo! Ahora estamos en condiciones de pasar a la **Configuración del Módulo**

Configuraciónes

1) Nos posicionamos sobre el icono de **MageRocket,** clickeamos y a continuación hacemos click sobre **Configuraciones**

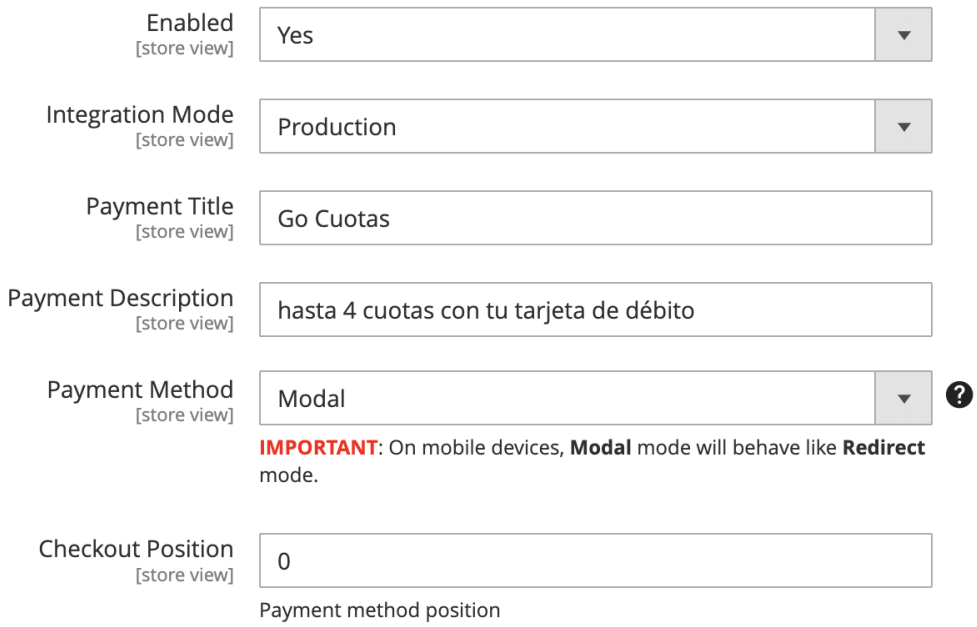


> En caso que no te salga el menú podes acceder desde **Tiendas > Configuraciones > Ventas > Métodos de Pago**

2) Ahora debemos buscar el Método de Pago **Go Cuotas** y damos clic en **Configurar**

3) Una vez clickeado el botón se desplegarán todas las configuraciones disponibles

Lo primero que debemos hacer es **configurar las credenciales, Método de Pago** (Redirect o Modal) y **Entorno** (Pruebas o Producción)



- **Habilitado:** Determina si el método de pago está disponible
- **Entorno**: Determina si el módulo funciona en modo **Pruebas** o **Producción**
- **Descripción:** Te permite modificar la descripción que vera el cliente en el checkout
- **Método de Pago:** Modal o Redireccionamiento. Determina si se abrirá un modal para completar el pago o si se redirecionará el cliente al sitio de Go Cuotas para realizar el pago.
- **Posición en Checkout**: Permite definicir la posición del método de pago en el checkout.

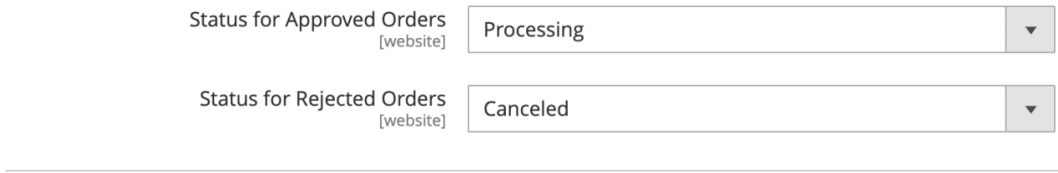
Configuración de Credenciales

- **Credenciales Productivas / Credenciales Desarrollo (Pruebas)**: Deberas completar el **Email** y **Contraseña** provistas por **Go Cuotas**. Recorda que cada entorno tiene sus

propias credenciales.

Configuración de Pedidos

Desde acá podrás configurar los estados para pedidos con **Pago Aprobado** y **Pagos Rechazados** o **Cancelado por el Usuario**



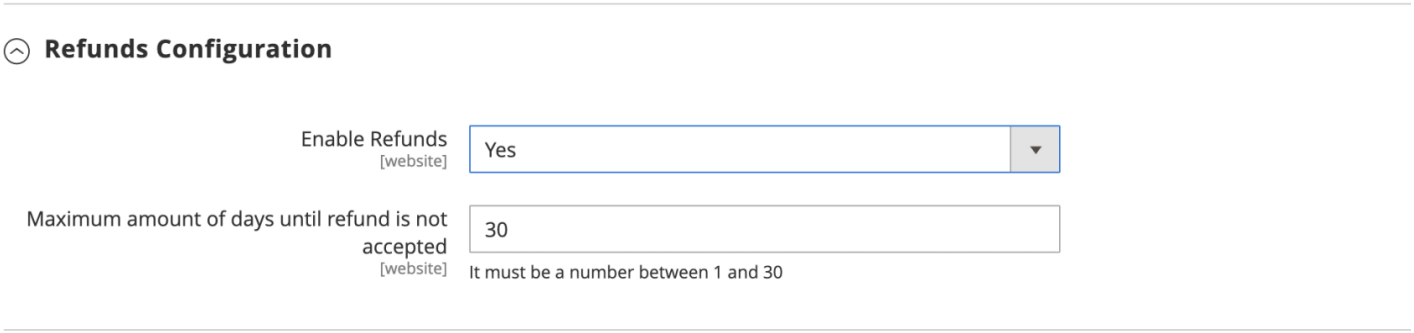
- **Status for Approved Orders:** Mostrará todos los estados asociados al **Status Processing.** Valor por Defecto: **Processing**
- **Status for Rejeced Orders:** Mostrará todos los estados asocaidos al **Status Canceled.** Valor por Defecto: **Canceled**

Configuración de Cron (GoCuotas v1.0.4)

A partir de la versión **1.0.4**, es posible personalizar el tiempo de espera antes de que Magento cancele automáticamente un pedido debido a la falta de pago.
El tiempo de espera puede configurarse **a partir de un mínimo de 30 minutos** (valor predeterminado). Si decides aumentar este tiempo, siempre deberá expresarse en minutos.

Configuración de Reembolsos

Esta sección te permite habilitar los **Reembolsos** y configurar hasta cuantos días como máximo se puede generar un reembolso

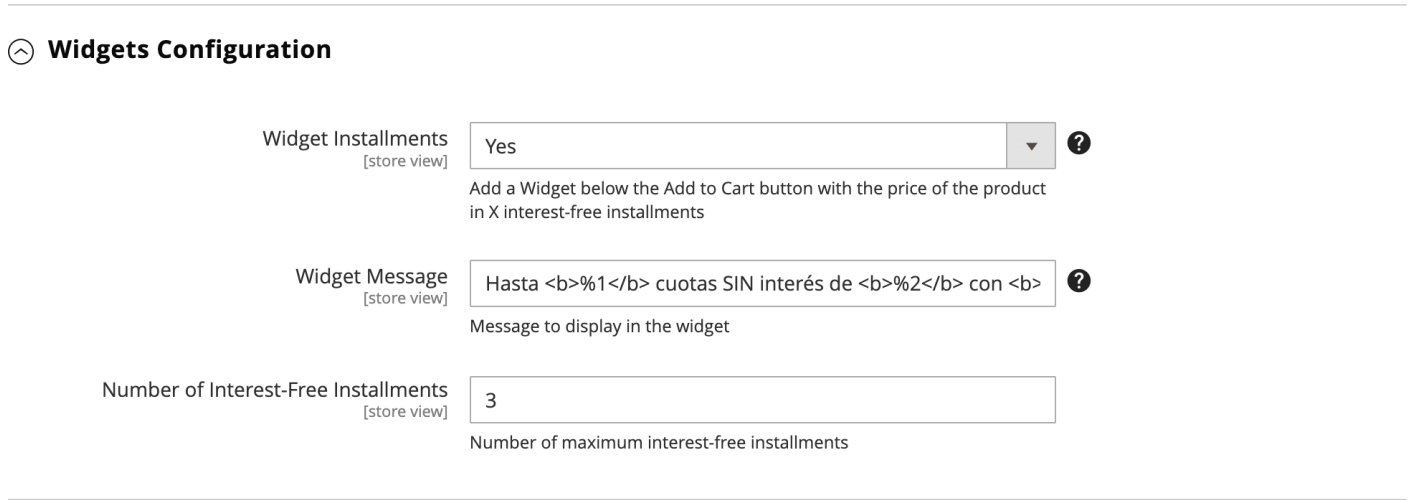


- **Reembolsos:** Permite activar / desactivar las Devoluciones
- **Cantidad de Días permitidos para reembolso:** Pasado los dias configurados no será posible **Reembolsar el Pago**

> **ES POSIBLE REALIZAR UN ÚNICO REEMBOLSO TOTAL O PARCIAL.**

Configuración de Widgets

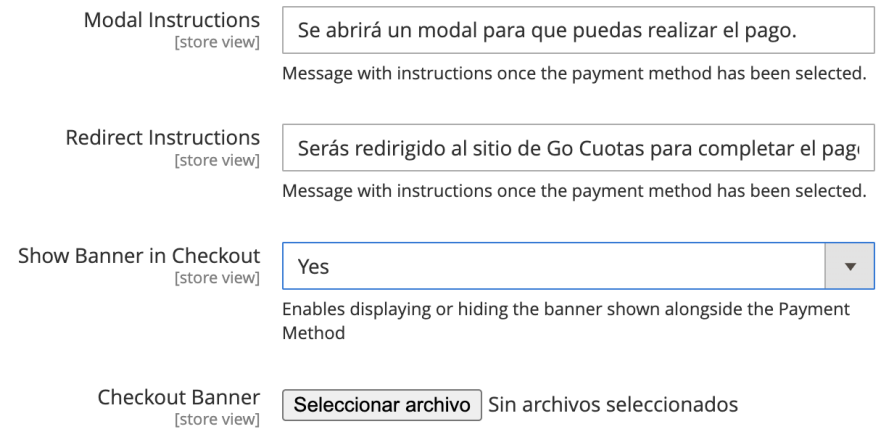
Desde acá podrás **habilitar** / **deshabilitar** y **personalizar** el Widget que se muestra en la **Página del Producto**.
Si debeas modificar le texto del widget y mantener la cantindad de cuotas e importes de la misma deberás utilizar **%1** y **%2** respectivamente donde quieras mostrarlos



Configuración de Checkout

Desde acá podrás modificar opciones del Método de Pago en el checkout.

Checkout Configuration

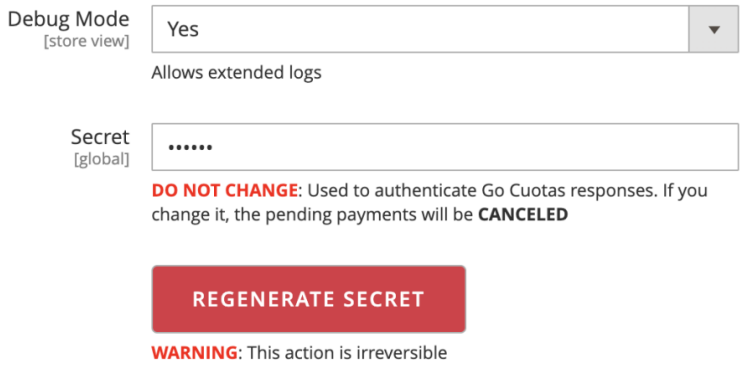


- **Mostrar Banner en Checkout**: Mostrar / Ocultar banner.
- **Personalizar Banner:** Permite reemplazar el banner por uno custom.
- **Instrucciones Modal**: Modificar el mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método **Modal.**
- **Instrucciones Redirect:** Mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método **Redireccionamiento.**

Otras Configuraciónes

Aca encontrarás configuraciones poco frecuentes

Others Configurations



- **Debug Mode:** Permite activar / desactivar los reportes extendidos.
- **Secret:** Firma única para autenticar las notificaciones de **Go Cuotas.**

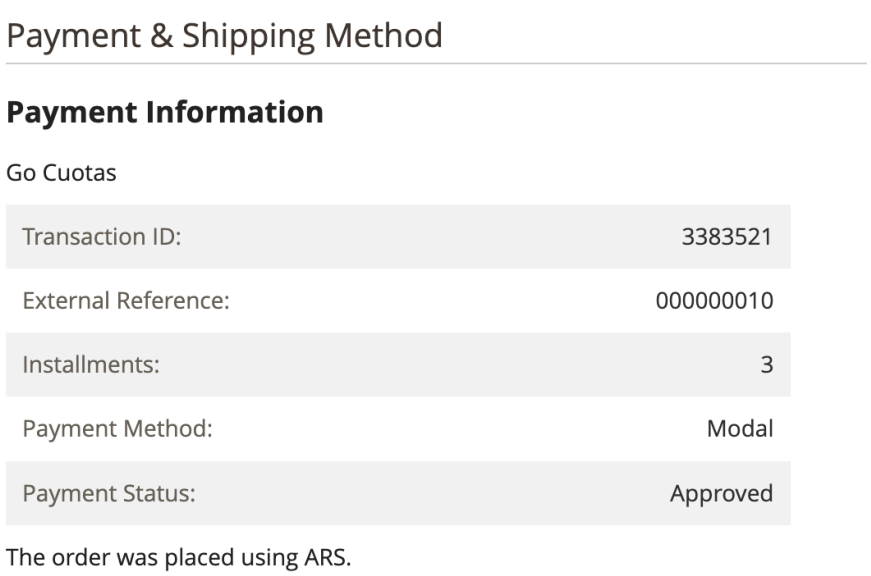
Go Cuotas v1.0.3

- **RE-GENERAR SECRET:** Te permite regenerar el Secret.

Bajo ninguna circunstancia se debe modificar el Secret. Hacerlo va a ocacionar la cancelación de órdenes pendientes.

Flujo de Pedidos

1. Deberás dirigirte a **Ventas > Pedidos.** Abrir un pedido abonado con **Go Cuotas**
2. Ahora nos desplazamos hasta **Pago y Método de Envio**.
3. En la sección **Payment & Shipping Mehtod** encontrás información rápida sobre el pago (En caso se estár aprobado)



En caso que el pedido NO esté aprobado encontrarás los motivos en **Notas del Pedido** ademas ver más detalles sobre el pedido. Pago **Aprobado**, **Rechazado** o **Reembolsado**

CANCELADO POR EL USUARIO

Jan 30, 2024 6:58:13 PM | Canceled | Customer **Not Notified**
Go Cuotas Payment Information
Payment Canceled by Customer
Payment External Reference: **#000000009**
Payment Method: **Modal**
Payment Status: **Cancel**

CANCELADO POR FALTA DE PAGO

Jan 30, 2024 13:20:06 | Canceled | Customer **Not Notified**
Go Cuotas: Orden Cancelada por Falta Pago / Pago Expirado (30 minutos)

PAGO APROBADO

Jan 30, 2024 7:03:57 PM | Processing | Customer **Not Notified**
Go Cuotas Payment Information
Payment ID: **3383521**
Installments: **3**
Payment External Reference: **#000000010**
Payment Method: **Modal**
Payment Status: **Approved**

Jan 30, 2024 7:03:57 PM | Pending | Customer **Not Notified**
Go Cuotas Transaction ID: "3383521"

PAGO REEMBOLSADO

Jan 30, 2024 7:07:38 PM | Closed | Customer **Not Notified**
We refunded $1,700.00 online. Transaction ID: "3383521-refund"

Jan 30, 2024 7:07:38 PM | Complete | Customer **Not Notified**
Go Cuotas: Refund disabled

Preguntas Frecuentes

¿Por qué no aparece Go Cuotas en los Métodos de Pago?
Esto posiblemente puede ser porque la moneda de tu tienda no está configurada en **Pesos Argentinos** o también puede ser por **Credenciales Inválidas.**

¿Qué necesitan mis clientes para abonar con Go Cuotas?
Tus clientes van a requerir una cuenta en **Go Cuotas** y tener asociada una **Tarjeta de Débito.**

¿Por qué veo pedidos cancelados con el mensaje "Cancelado por Falta de Pago / Pago Expirado"?
Esto se produce cuando los clientes generan un pago pero nunca lo completa. Pasado 30 minutos **Magento / Go Cuotas** procesan la cancelación de los pedidos.

¿Puedo dejar de ofrecer Go Cuotas como método de pago?
Porsupuesto, en caso que desees ocultar **Go Cuotas** de lo métodos de pago solo deberás desactivar el método desde **MageRocket** > **Go Cuotas** > **Configuration** > **Enable** = **No** ó **Stores** > **Configuration** > **Sales** > **Payment Methods**

Desinstalación

Para desinstalar completamente el modulo deberas ejecutar el siguiente comando

```
bin/magento module_uninstall MageRocket_GoCuotas
```

> **¡ATENCIÓN!** Desactivar el módulo causará perdidas de datos. Realizar dicha acción bajo su propia responsabilidad.

El comando desintalará el módulo y sus dependencias (MageRocket_Core) en caso de que no sea utilizado por otro modulo.