

Español

Guia en Español de Go Cuotas

- [Introducción](#)
- [Instalación](#)
- [Configuraciones](#)
- [Flujo de Pedidos](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Desinstalación](#)

Introducción

Go Cuotas le permite a tus clientes abonar en **CUOTAS sin interés** con tarjetas de **débito**.
Proporcionale a tus clientes una experiencia de compra sin complicaciones con **Go Cuotas**

Shipping

Review & Payments

Payment Method

☐ Check / Money order

☒ **GO cuotas** Pay in Installments with Your Debit Card

¡AHORA PODES COMPRAR EN 4 CUOTAS CON TU TARJETA DE DEBITO!

A modal will open so you can make the payment

CONTINUE

Apply Discount Code

Order Summary

Cart Subtotal	\$45.00
Shipping Best Way - Table Rate	\$15.00
Tax	\$3.71
Order Total	\$63.71
1 Item in Cart	

Ship To:

Veronica Costello
6146 Honey Bluff Parkway
Calder, Michigan 49628-7978
United States
(555) 229-3326

Shipping Method:

Instalación

Requerimientos

- **PHP:** ≥ 7.4
- **Magento 2:** 2.3.x (2.3.3 / 2.3.6) - **2.4.x**
- Cuenta en **Go Cuotas**

IMPORTANTE: La moneda de la tienda debe estar configurada en **Pesos Argentinos (ARS)** de lo contrario el método de pago no estará disponible

Instalación

Para instalar Go Cuotas en tu tienda deberas seguir estos pasos:

1. Requerir el módulo desde Composer - **Recomendado Magento 2.4.x**

```
composer require magerocket/module-gocuotas
```

Para Magento **2.3.3** \leq **2.3.6** se deben instalar los siguientes Paquetes

```
composer require magerocket/module-gocuotas-m23  
composer require magerocket/module-core-m23
```

2. Habilitar el modulo

```
php bin/magento module:enable MageRocket_GoCuotas MageRocket_Core
```

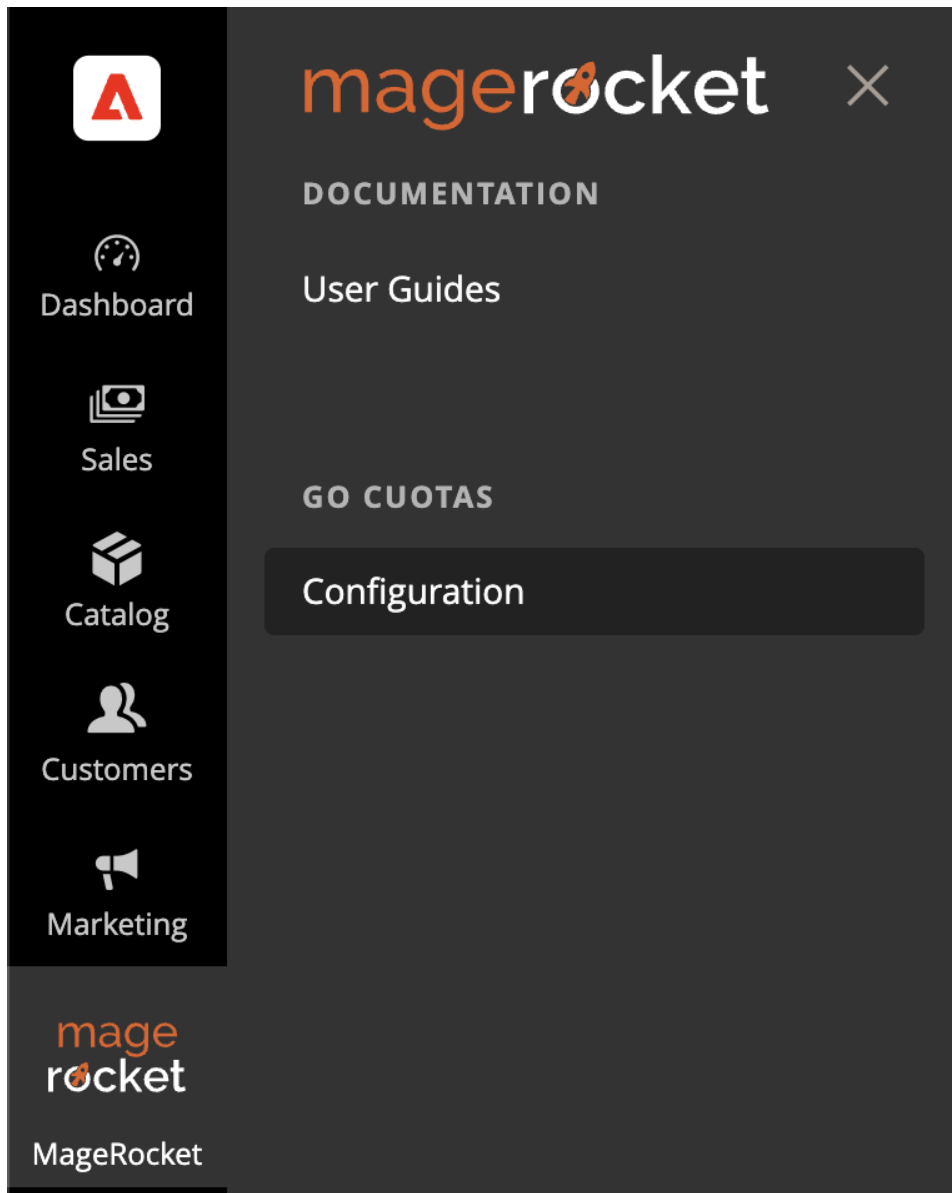
3. Correr Setup Upgrade:

```
bin/magento setup:upgrade
```

¡Listo! Ahora estamos en condiciones de pasar a la **Configuración del Módulo**

Configuraciones

1) Nos posicionamos sobre el icono de **MageRocket**, clickeamos y a continuación hacemos click sobre **Configuraciones**



En caso que no te salga el menú puedes acceder desde **Tiendas > Configuraciones > Ventas > Métodos de Pago**

2) Ahora debemos buscar el Método de Pago **Go Cuotas** y damos clic en **Configurar**

3) Una vez clickeado el botón se desplegarán todas las configuraciones disponibles

Lo primero que debemos hacer es **configurar las credenciales, Método de Pago** (Redirect o Modal) y **Entorno** (Pruebas o Producción)

Enabled [store view]	Yes	▼
Integration Mode [store view]	Production	▼
Payment Title [store view]	Go Cuotas	
Payment Description [store view]	hasta 4 cuotas con tu tarjeta de débito	
Payment Method [store view]	Modal	▼ ?
IMPORTANT: On mobile devices, Modal mode will behave like Redirect mode.		
Checkout Position [store view]	0	
Payment method position		

- **Habilitado:** Determina si el método de pago está disponible
- **Entorno:** Determina si el módulo funciona en modo **Pruebas** o **Producción**
- **Descripción:** Te permite modificar la descripción que vera el cliente en el checkout
- **Método de Pago:** Modal o Redireccionamiento. Determina si se abrirá un modal para completar el pago o si se redireccionará el cliente al sitio de Go Cuotas para realizar el pago.
- **Posición en Checkout:** Permite definir la posición del método de pago en el checkout.

Configuración de Credenciales

⌂ Production Credentials

Email [store view]
Password [store view]

⌂ Sandbox Credentials

Email [store view]
Password [store view]

- **Credenciales Productivas / Credenciales Desarrollo (Pruebas):** Deberas completar el **Email** y **Contraseña** provistas por **Go Cuotas**. Recuerda que cada entorno tiene sus

propias credenciales.

Configuración de Pedidos

Desde acá podrás configurar los estados para pedidos con **Pago Aprobado** y **Pagos Rechazados** o **Cancelado por el Usuario**

⌵ Orders Configuration

Status for Approved Orders <small>[website]</small>	<input type="text" value="Processing"/>	▼
Status for Rejected Orders <small>[website]</small>	<input type="text" value="Canceled"/>	▼

- **Status for Approved Orders:** Mostrará todos los estados asociados al **Status Processing**. Valor por Defecto: **Processing**
- **Status for Rejected Orders:** Mostrará todos los estados asociados al **Status Canceled**. Valor por Defecto: **Canceled**

Configuración de Cron (GoCuotas v1.0.4)

A partir de la versión **1.0.4**, es posible personalizar el tiempo de espera antes de que Magento cancele automáticamente un pedido debido a la falta de pago.

El tiempo de espera puede configurarse **a partir de un mínimo de 30 minutos** (valor predeterminado). Si decides aumentar este tiempo, siempre deberá expresarse en minutos.

⌵ Cron Configuration

Order Cancellation Timeout <small>[website]</small>	<input type="text" value="30"/>	?
--	---------------------------------	---

ATTENTION: Determines the timeout before an order is canceled due to lack of payment. The default is 30 minutes, but you can increase this limit. Remember, this is subject to the time set by GoCuotas The time must be expressed in minutes"

Configuración de Reembolsos

Esta sección te permite habilitar los **Reembolsos** y configurar hasta cuantos días como máximo se puede generar un reembolso

⌵ Refunds Configuration

Enable Refunds [website]

Maximum amount of days until refund is not accepted [website]
It must be a number between 1 and 30

- **Reembolsos:** Permite activar / desactivar las Devoluciones
- **Cantidad de Días permitidos para reembolso:** Pasado los días configurados no será posible **Reembolsar el Pago**

ES POSIBLE REALIZAR UN ÚNICO REEMBOLSO TOTAL O PARCIAL.

Configuración de Widgets

Desde acá podrás **habilitar / deshabilitar** y **personalizar** el Widget que se muestra en la **Página del Producto**.

Si debes modificar le texto del widget y mantener la cantindad de cuotas e importes de la misma deberás utilizar **%1** y **%2** respectivamente donde quieras mostrarlos

⌵ Widgets Configuration

Widget Installments [store view] ?

Add a Widget below the Add to Cart button with the price of the product in X interest-free installments

Widget Message [store view] ?

Message to display in the widget

Number of Interest-Free Installments [store view]

Number of maximum interest-free installments

Configuración de Checkout

Desde acá podrás modificar opciones del Método de Pago en el checkout.

⌵ Checkout Configuration

Modal Instructions <small>[store view]</small>	<div>Se abrirá un modal para que puedas realizar el pago.</div> <div>Message with instructions once the payment method has been selected.</div>
Redirect Instructions <small>[store view]</small>	<div>Serás redirigido al sitio de Go Cuotas para completar el pago.</div> <div>Message with instructions once the payment method has been selected.</div>
Show Banner in Checkout <small>[store view]</small>	<div>Yes</div> <div>Enables displaying or hiding the banner shown alongside the Payment Method</div>
Checkout Banner <small>[store view]</small>	<div>Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados</div>

- **Mostrar Banner en Checkout:** Mostrar / Ocultar banner.
- **Personalizar Banner:** Permite reemplazar el banner por uno custom.
- **Instrucciones Modal:** Modificar el mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método **Modal**.
- **Instrucciones Redirect:** Mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método **Redireccionamiento**.

Otras Configuraciones

Aca encontrarás configuraciones poco frecuentes

⌵ Others Configurations

Debug Mode <small>[store view]</small>	<div>Yes</div> <div>Allows extended logs</div>
Secret <small>[global]</small>	<div>.....</div> <div>DO NOT CHANGE: Used to authenticate Go Cuotas responses. If you change it, the pending payments will be CANCELED</div> <div>REGENERATE SECRET</div> <div>WARNING: This action is irreversible</div>

- **Debug Mode:** Permite activar / desactivar los reportes extendidos.
- **Secret:** Firma única para autenticar las notificaciones de **Go Cuotas**.

Go Cuotas v1.0.3

- **RE-GENERAR SECRET:** Te permite regenerar el Secret.

Bajo ninguna circunstancia se debe modificar el Secret. Hacerlo va a ocasionar la cancelación de órdenes pendientes.

Flujo de Pedidos

- 1. Deberás dirigirte a **Ventas > Pedidos**. Abrir un pedido abonado con **Go Cuotas**
- 2. Ahora nos desplazamos hasta **Pago y Método de Envío**.
- 3. En la sección **Payment & Shipping Mehtod** encontrarás información rápida sobre el pago (En caso se estár aprobado)

Payment & Shipping Method

Payment Information

Go Cuotas

Transaction ID:	3383521
External Reference:	000000010
Installments:	3
Payment Method:	Modal
Payment Status:	Approved

The order was placed using ARS.

En caso que el pedido NO esté aprobado encontrarás los motivos en **Notas del Pedido** ademias ver más detalles sobre el pedido. Pago **Aprobado**, **Rechazado** o **Reembolsado**

CANCELADO POR EL USUARIO

Jan 30, 2024 6:58:13 PM | Canceled | Customer **Not Notified**
Go Cuotas Payment Information
Payment Canceled by Customer
Payment External Reference: **#000000009**
Payment Method: **Modal**
Payment Status: **Cancel**

CANCELADO POR FALTA DE PAGO

Jan 30, 2024 13:20:06 | Canceled | Customer **Not Notified**
Go Cuotas: Orden Cancelada por Falta Pago / Pago Expirado (30 minutos)

PAGO APROBADO

Jan 30, 2024 7:03:57 PM | Processing | Customer **Not Notified**

Go Cuotas Payment Information

Payment ID: **3383521**

Installments: **3**

Payment External Reference: **#000000010**

Payment Method: **Modal**

Payment Status: **Approved**

Jan 30, 2024 7:03:57 PM | Pending | Customer **Not Notified**

Go Cuotas Transaction ID: "3383521"

PAGO REEMBOLSADO

Jan 30, 2024 7:07:38 PM | Closed | Customer **Not Notified**

We refunded \$1,700.00 online. Transaction ID: "3383521-refund"

Jan 30, 2024 7:07:38 PM | Complete | Customer **Not Notified**

Go Cuotas: Refund disabled

Preguntas Frecuentes

¿Por qué no aparece Go Cuotas en los Métodos de Pago?

Esto posiblemente puede ser porque la moneda de tu tienda no está configurada en **Pesos Argentinos** o también puede ser por **Credenciales Inválidas**.

¿Qué necesitan mis clientes para abonar con Go Cuotas?

Tus clientes van a requerir una cuenta en **Go Cuotas** y tener asociada una **Tarjeta de Débito**.

¿Por qué veo pedidos cancelados con el mensaje "Cancelado por Falta de Pago / Pago Expirado"?

Esto se produce cuando los clientes generan un pago pero nunca lo completa. Pasado 30 minutos **Magento / Go Cuotas** procesan la cancelación de los pedidos.

¿Puedo dejar de ofrecer Go Cuotas como método de pago?

Porsupuesto, en caso que desees ocultar **Go Cuotas** de lo métodos de pago solo deberás desactivar el método desde **MageRocket > Go Cuotas > Configuration > Enable = No** ó **Stores > Configuration > Sales > Payment Methods**

Desinstalación

Para desinstalar completamente el modulo deberas ejecutar el siguiente comando

```
bin/magento module_uninstall MageRocket_GoCuotas
```

¡ATENCIÓN! Desactivar el módulo causará perdidas de datos. Realizar dicha acción bajo su propia responsabilidad.

El comando desintalará el módulo y sus dependencias (MageRocket_Core) en caso de que no sea utilizado por otro modulo.