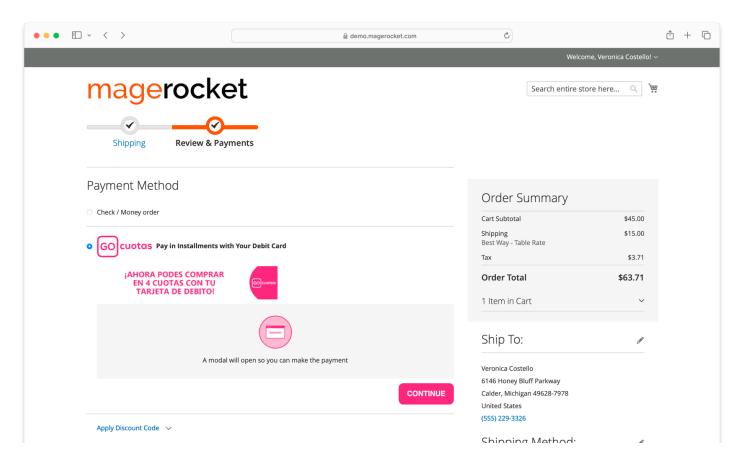
# Español

Guia en Español de Go Cuotas

- Introducción
- Instalación
- Configuraciónes
- Flujo de Pedidos
- Preguntas Frecuentes
- Desinstalación

## Introducción

**Go Cuotas** le permite a tus clientes abonar en **CUOTAS sin interés** con tarjetas de **débito**. Proporcionale a tus clientes una experiencia de compra sin complicaciónes con **Go Cuotas** 



## Instalación

### Requerimientos

• **PHP:** >= 7.4

• Magento 2: 2.3.x (2.3.3 / 2.3.6) - 2.4.x

• Cuenta en Go Cuotas

**IMPORTANTE**: La moneda de la tienda debe estar configurada en **Pesos Argentinos** (**ARS** ) de lo contrario el método de pago no estará disponible

### Instalación

Para instalar Go Cuotas en tu tienda deberas seguir estos pasos:

1. Requerir el módulo desde Composer - Recomendado Magento 2.4.x

composer require magerocket/module-gocuotas

Para Magento 2.3.3 <= 2.3.6 se deben instalar los siguientes Paquetes

composer require magerocket/module-gocuotas-m23 composer require magerocket/module-core-m23

2. Habilitar el modulo

php bin/magento module:enable MageRocket\_GoCuotas MageRocket\_Core

3. Correr Setup Upgrade:

bin/magento setup:upgrade

¡Listo! Ahora estamos en condiciones de pasar a la Configuración del Módulo

## Configuraciónes

1) Nos posicionamos sobre el icono de MageRocket, clickeamos y a continuación hacemos click sobre Configuraciones

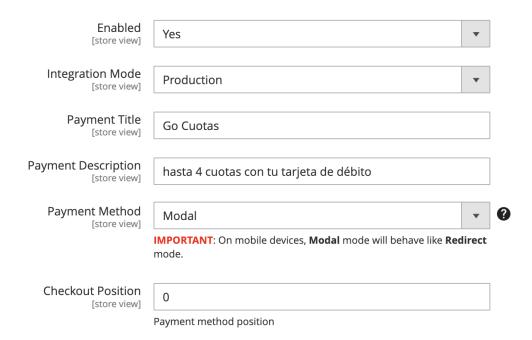


En caso que no te salga el menú podes acceder desde Tiendas > Configuraciones > Ventas > Métodos de Pago

2) Ahora debemos buscar el Método de Pago Go Cuotas y damos clic en Configurar

3) Una vez clickeado el botón se desplegarán todas las configuraciones disponibles

Lo primero que debemos hacer es **configurar las credenciales, Método de Pago** (Redirect o Modal) y **Entorno** (Pruebas o Producción)



- Habilitado: Determina si el método de pago está disponible
- Entorno: Determina si el módulo funciona en modo Pruebas o Producción
- Descripción: Te permite modificar la descripción que vera el cliente en el checkout
- Método de Pago: Modal o Redireccionamiento. Determina si se abrirá un modal para completar el pago o si se redirecionará el cliente al sitio de Go Cuotas para realizar el pago.
- Posición en Checkout: Permite definicir la posición del método de pago en el checkout.

## **Configuración de Credenciales**

Production Credentials		
<b>Email</b> [store view]		
Password [store view]	•••••	
Sandbox Credentials		
<b>Email</b> [store view]		
Password [store view]		

• Credenciales Productivas / Credenciales Desarrollo (Pruebas): Deberas completar el Email y Contraseña provistas por Go Cuotas. Recorda que cada entorno tiene sus

## Configuración de Pedidos

Desde acá podrás configurar los estados para pedidos con **Pago Aprobado** y **Pagos Rechazados** o **Cancelado por el Usuario** 



- Status for Approved Orders: Mostrará todos los estados asociados al Status Processing. Valor por Defecto: Processing
- Status for Rejeced Orders: Mostrará todos los estados asocaidos al Status Canceled.
   Valor por Defecto: Canceled

## Configuración de Cron (GoCuotas v1.0.4)

A partir de la versión **1.0.4**, es posible personalizar el tiempo de espera antes de que Magento cancele automáticamente un pedido debido a la falta de pago.

El tiempo de espera puede configurarse **a partir de un mínimo de 30 minutos** (valor predeterminado). Si decides aumentar este tiempo, siempre deberá expresarse en minutos.

### Cron Configuration

Order Cancellation Timeout [website]	30	0
	<b>ATTENTION</b> : Determines the timeout before an order is canceled due to lack of payment. The default is 30 minutes, but you can increase this limit. Remember, this is subject to the time set by GoCuotas The time must be expressed in minutes"	

## Configuración de Reembolsos

Esta sección te permite habilitar los **Reembolsos** y configurar hasta cuantos días como máximo se puede generar un reembolso

### 

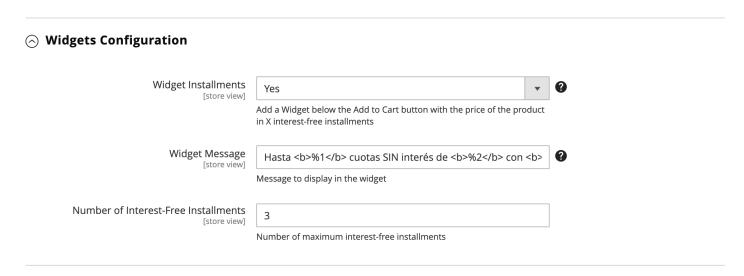
- Reembolsos: Permite activar / desactivar las Devoluciones
- Cantidad de Días permitidos para reembolso: Pasado los dias configurados no será posible Reembolsar el Pago

ES POSIBLE REALIZAR UN ÚNICO REEMBOLSO TOTAL O PARCIAL.

### Configuración de Widgets

Desde acá podrás **habilitar** / **deshabilitar** y **personalizar** el Widget que se muestra en la **Página del Producto**.

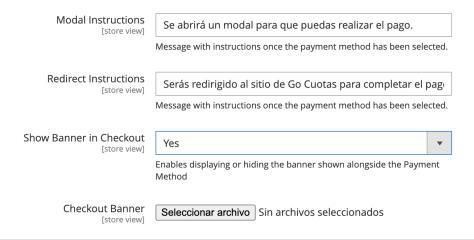
Si debeas modificar le texto del widget y mantener la <u>cantindad de cuotas</u> e <u>importes</u> de la misma deberás utilizar **%1** y **%2** respectivamente donde quieras mostrarlos



## Configuración de Checkout

Desde acá podrás modificar opciones del Método de Pago en el checkout.

#### Checkout Configuration

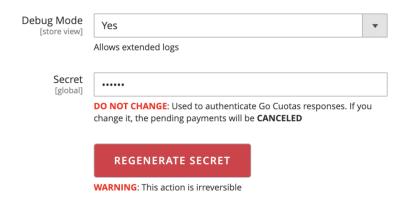


- Mostrar Banner en Checkout: Mostrar / Ocultar banner.
- Personalizar Banner: Permite reemplazar el banner por uno custom.
- Instrucciones Modal: Modificar el mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método Modal.
- Instrucciones Redirect: Mensaje que ve el cliente a la hora de abonar con el método Redireccionamiento.

### **Otras Configuraciónes**

Aca encontrarás configuraciones poco frecuentes

#### Others Configurations



- **Debug Mode:** Permite activar / desactivar los reportes extendidos.
- Secret: Firma única para autenticar las notificaciones de Go Cuotas.

#### Go Cuotas v1.0.3

• RE-GENERAR SECRET: Te permite regenerar el Secret.

Bajo ninguna circunstancia se debe modificar el Secret. Hacerlo va a ocacionar la cancelación de órdenes pendientes.

## Flujo de Pedidos

- 1. Deberás dirigirte a **Ventas > Pedidos.** Abrir un pedido abonado con **Go Cuotas**
- 2. Ahora nos desplazamos hasta Pago y Método de Envio.
- 3. En la sección **Payment & Shipping Mehtod** encontrás información rápida sobre el pago (En caso se estár aprobado)

#### Payment & Shipping Method

#### **Payment Information**

Go Cuotas

Transaction ID:	3383521
External Reference:	000000010
Installments:	3
Payment Method:	Modal
Payment Status:	Approved

The order was placed using ARS.

En caso que el pedido NO esté aprobado encontrarás los motivos en **Notas del Pedido** ademas ver más detalles sobre el pedido. Pago **Aprobado**, **Rechazado** o **Reembolsado** 

#### **CANCELADO POR EL USUARIO**

Jan 30, 2024 6:58:13 PM Canceled Customer **Not Notified** 

Go Cuotas Payment Information
Payment Canceled by Customer

Payment External Reference: #00000009

Payment Method: **Modal** Payment Status: **Cancel** 

#### **CANCELADO POR FALTA DE PAGO**

Jan 30, 2024 13:20:06 | Canceled | Customer **Not Notified**Go Cuotas: Orden Cancelada por Falta Pago / Pago Expirado (30 minutos)

#### **PAGO APROBADO**

Jan 30, 2024 7:03:57 PM Processing Customer **Not Notified** 

**Go Cuotas Payment Information** 

Payment ID: **3383521** Installments: **3** 

Payment External Reference: #00000010

Payment Method: **Modal** Payment Status: **Approved** 

Jan 30, 2024 7:03:57 PM Pending Customer **Not Notified** 

Go Cuotas Transaction ID: "3383521"

#### **PAGO REEMBOLSADO**

Jan 30, 2024 7:07:38 PM | Closed | Customer **Not Notified** We refunded \$1,700.00 online. Transaction ID: "3383521-refund"

Jan 30, 2024 7:07:38 PM Complete Customer **Not Notified** 

Go Cuotas: Refund disabled

## Preguntas Frecuentes

#### ¿Por qué no aparece Go Cuotas en los Métodos de Pago?

Esto posiblemente puede ser porque la moneda de tu tienda no está configurada en **Pesos Argentinos** o también puede ser por **Credenciales Inválidas.** 

#### ¿Qué necesitan mis clientes para abonar con Go Cuotas?

Tus clientes van a requerir una cuenta en Go Cuotas y tener asociada una Tarjeta de Débito.

## ¿Por qué veo pedidos cancelados con el mensaje "Cancelado por Falta de Pago / Pago Expirado"?

Esto se produce cuando los clientes generan un pago pero nunca lo completa. Pasado 30 minutos **Magento / Go Cuotas** procesan la cancelación de los pedidos.

#### ¿Puedo dejar de ofrecer Go Cuotas como método de pago?

Porsupuesto, en caso que desees ocultar **Go Cuotas** de lo métodos de pago solo deberás desactivar el método desde **MageRocket** > **Go Cuotas** > **Configuration** > **Enable** = **No** ó **Stores** > **Configuration** > **Sales** > **Payment Methods** 

## Desinstalación

Para desinstalar completamente el modulo deberas ejecutar el siguiente comando

bin/magento module\_uninstall MageRocket\_GoCuotas

¡ATENCIÓN! Desactivar el módulo causará perdidas de datos. Realizar dicha acción bajo su propia responsabilidad.

El comando desintalará el módulo y sus dependencias (MageRocket\_Core) en caso de que no sea utilizado por otro modulo.