

# Preguntas Frecuentes

## ¿Por qué no aparece Go Cuotas en los Métodos de Pago?

Esto posiblemente puede ser porque la moneda de tu tienda no está configurada en **Pesos Argentinos** o también puede ser por **Credenciales Inválidas**.

## ¿Qué necesitan mis clientes para abonar con Go Cuotas?

Tus clientes van a requerir una cuenta en **Go Cuotas** y tener asociada una **Tarjeta de Débito**.

## ¿Por qué veo pedidos cancelados con el mensaje "Cancelado por Falta de Pago / Pago Expirado"?

Esto se produce cuando los clientes generan un pago pero nunca lo completa. Pasado 30 minutos **Magento / Go Cuotas** procesan la cancelación de los pedidos.

## ¿Puedo dejar de ofrecer Go Cuotas como método de pago?

Porsupuesto, en caso que desees ocultar **Go Cuotas** de lo métodos de pago solo deberás desactivar el método desde **MageRocket > Go Cuotas > Configuration > Enable = No** ó **Stores > Configuration > Sales > Payment Methods**

---

Revisión #2

Creado 30 diciembre 2023 02:33:52 por MageRocket

Actualizado 30 diciembre 2023 02:50:50 por MageRocket