Preguntas Frecuentes

¿Por qué no aparece Go Cuotas en los Métodos de Pago?
Esto posiblemente puede ser porque la moneda de tu tienda no está configurada en **Pesos Argentinos** o también puede ser por **Credenciales Inválidas.**

¿Qué necesitan mis clientes para abonar con Go Cuotas?
Tus clientes van a requerir una cuenta en **Go Cuotas** y tener asociada una **Tarjeta de Débito.**

¿Por qué veo pedidos cancelados con el mensaje "Cancelado por Falta de Pago / Pago Expirado"?
Esto se produce cuando los clientes generan un pago pero nunca lo completa. Pasado 30 minutos **Magento / Go Cuotas** procesan la cancelación de los pedidos.

¿Puedo dejar de ofrecer Go Cuotas como método de pago?
Porsupuesto, en caso que desees ocultar **Go Cuotas** de lo métodos de pago solo deberás desactivar el método desde **MageRocket** > **Go Cuotas** > **Configuration** > **Enable** = **No** ó **Stores** > **Configuration** > **Sales** > **Payment Methods**

Revisión #2
Creado 30 diciembre 2023 02:33:52 por MageRocket
Actualizado 30 diciembre 2023 02:50:50 por MageRocket